



## Termo e condições de uso do paciente

### 1. INTRODUÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Olá, bem-vindo à MEU DOUTORZINHO SAÚDE, Plataforma digital para Serviços em Saúde através da TELEMEDICINA. Este é o Termo e Condições de Uso (“Termo”) que rege o acesso e uso, dentro do Brasil, dos serviços prestados através de aplicação tecnológica DE telemedicina dentro da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, ao(s) indivíduos, pessoa física, devidamente cadastrados na Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE por médico, profissional de saúde e/ou instituição que utilizam a Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE para possibilitar a prática de teleatendimentos de vídeo, voz e chat, para atendimento de seus PACIENTES.

1.1.1. POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTE TERMO ANTES DE DAR O ACEITE OU UTILIZAR OS SERVIÇOS.

OS SERVIÇOS NÃO PODERÃO SER REALIZADOS EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA COM RISCO IMINENTE DE MORTE, RISCO DE LESÃO PERMANENTE, EM SITUAÇÕES DE SANGRAMENTO INTENSO, QUEDA/FRATURA E/OU DISTÚRBIOS PSIQUIÁTRICOS.

1.2. CASO PRETENDA UTILIZAR A PLATAFORMA MEU DOUTORZINHO SAÚDE, NA QUALIDADE DE PACIENTE, DEVERÁ ACEITAR INTEGRALMENTE AS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NO PRESENTE TERMO PELA MEU DOUTORZINHO SAÚDE, PROPRIETÁRIA DA PLATAFORMA MEU DOUTORZINHO SAÚDE, COMPROMETENDO-SE A CUMPRIR TODAS AS DISPOSIÇÕES AQUI CONTIDAS. EM CASO DE DISCORDÂNCIA COM AS NORMAS AQUI APRESENTADAS, A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA MEU DOUTORZINHO SAÚDE DEVERÁ SER IMEDIATAMENTE INTERROMPIDA.

### 2. DEFINIÇÕES ADICIONAIS

Os termos aqui utilizados deverão ser interpretados e usados conforme definições abaixo, sejam no singular ou plural, sem prejuízo de outras definições trazidas neste Termo:

(i) Instituições: instituições da área de saúde, tais como consultórios, clínicas, hospitais e convênios que firmaram contrato com a MEU DOUTORZINHO SAÚDE, de modo a disponibilizar a utilização da Plataforma MEU



DOUTORZINHO SAÚDE aos Médicos, demais Profissionais de Saúde e Pacientes que a elas se vinculem.

(ii) Médicos: profissionais formados em medicina, devidamente registrado em seus órgãos/conselho de classe vinculados ou não a uma Instituição que contratam com a MEU DOUTORZINHO SAÚDE para a utilização da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE a fim de prestar serviços de teleatendimento e teleassistência médica aos seus Pacientes.

(iii) Profissionais de Saúde: psicólogos, nutricionistas, fisioterapeuta e enfermeiros, devidamente registrados em seus respectivos órgãos/conselhos de classe, vinculados ou não a uma Instituição que contratam com a MEU DOUTORZINHO SAÚDE a Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE a fim de prestar serviços de teleatendimento e teleassistência aos seus Pacientes.

(iv) Pacientes/Usuários: indivíduos, pessoa física, devidamente cadastrados na Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE pelo Médico, demais Profissionais de Saúde e/ou pelas Instituições para receber o atendimento via Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE de teleatendimento e teleassistência à saúde.

(v) Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE: é o software, disponibilizado em forma de plataforma web, que possibilita aos Médicos e demais Profissionais de Saúde vinculados ou não às Instituições supramencionadas à prática de teleatendimentos, para atendimento de seus Pacientes, por meio vídeo, voz, chat e atendimento presencial. A conversão para atendimento presencial será realizada mediante avaliação clínica.

### 3. ACEITE DO TERMO E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA MEU DOUTORZINHO SAÚDE

3.1. A MEU DOUTORZINHO SAÚDE reserva o direito de realizar alterações e atualizações no Termo, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio. Em caso de alterações do Termo que restrinjam direitos aos Pacientes, a MEU DOUTORZINHO SAÚDE poderá comunicar tal alteração, ao seu critério, através dos meios de comunicação ou na própria plataforma. Caso o Paciente não concorde com as alterações do Termo, deverá cancelar sua conta, cessar toda e qualquer utilização dos Serviços e desinstalar a Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE do seu aparelho. O fato de o Paciente continuar a



acessar ou usar os Serviços, após a alteração, representa seu consentimento em vincular-se ao Termo alterado.

3.2. Qualquer Paciente que utilizar a Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, o que inclui a simples visita a Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, assume e expressamente concorda com este Termo.

#### 4. CADASTRO

4.1. O acesso à Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE será realizado pelo Médico ou pelo Profissional de Saúde ou, ainda, pela Instituição que o Médico ou o Profissional de Saúde estejam vinculados através aplicativo ou site, sendo a conta criada de uso pessoal e intransferível para o Paciente.

4.2. O Paciente será integralmente responsável pela utilização de sua conta na Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, devendo adotar as medidas de segurança necessárias para impedir o uso por terceiros não autorizados. Caso suspeitem que um terceiro esteja utilizando indevidamente sua conta na Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, deverá efetuar a imediata troca de sua senha pessoal e comunicar tal fato à MEU DOUTORZINHO SAÚDE. A MEU DOUTORZINHO SAÚDE não será responsável por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso de sua conta, inclusive em caso de descuido ou negligência na confidencialidade do login e senha do Paciente.

4.3. O uso da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE de forma indevida, irregular, ilegal ou em desacordo às condições previstas neste Termo implicará na exclusão do cadastro e a rescisão imediata do acesso do Paciente a Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, ficando este sujeito às cominações legais. O Paciente deverá indenizar a MEU DOUTORZINHO SAÚDE, seus sócios, colaboradores, empregados, clientes e/ou terceiros prejudicados por qualquer perda, reclamação ou demanda, bem como por todos e quaisquer prejuízos resultantes da utilização indevida da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE em discordância com o disposto no presente Termo e na legislação aplicável.

#### 5. SERVIÇOS

5.1. Para que ocorra o teleatendimento com segurança, o Paciente deverá estar conectado à rede de internet segura, num local iluminado, silencioso e



privado, caso contrário o Médico ou Profissional da Saúde poderá optar por não realizar o atendimento por este meio. A relação Médico e Profissional da Saúde com o Paciente deve ser preservada e, caso haja quebra desta relação, seja por comportamento ou ambiente inadequado, o Médico ou Profissional da Saúde poderá interromper o teleatendimento a qualquer momento.

5.2. Os documentos médicos eventualmente gerados no teleatendimento (receitas, atestados, pedidos de exames e encaminhamentos) serão encaminhados ao Paciente via *Whatsapp*, no telefone informado no momento do agendamento. Quaisquer bloqueios ao *Whatsapp*, falha na rede de internet ou informe equivocado do número de telefone celular são de inteira responsabilidade do Paciente.

5.3. Os serviços não são indicados para atendimentos de emergência. O agravamento do quadro clínico decorrente da espera pelo atendimento é de responsabilidade do solicitante.

5.4. O teleatendimento será realizado por Médico ou Profissional da Saúde, que se responsabilizam integralmente pelo atendimento realizado, respondendo civilmente, criminalmente e perante os respectivos conselhos de classe por eventuais danos causados.

## 6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1 O Paciente não adquire, pela utilização da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado no Site, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial e qualquer outro material relacionado a Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE.

6.2. Todo o conteúdo disponibilizado na Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material é de propriedade exclusiva da MEU DOUTORZINHO SAÚDE ou está devidamente licenciado por esta, não podendo ser copiado, plagiado, reproduzido ou publicado em qualquer meio (físico ou virtual).



6.3. É vedado ao Paciente modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas na Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, bem como transferir ou utilizar para fins comerciais tais informações, softwares, produtos ou serviços, sob pena de violação deste instrumento e caracterização de infração legal.

6.4. A MEU DOUTORZINHO SAÚDE reserva a si todos os direitos da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE.

6.5. É expressamente proibida a utilização de ferramentas, scripts, softwares, robôs ou meios que contenham qualquer vírus, *worms*, *malwares*, *trojans* e/ou outros programas de computador que possam causar danos a Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE.

## 7. OBRIGAÇÕES E DIREITOS DO PACIENTE

7.1. O Paciente se obriga a:

(a) respeitar às disposições deste Termo e as leis que regem a utilização deste, exclusivamente empregando-os para a finalidade para qual foi destinado o serviço;

(b) não divulgar a terceiros seus dados de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de seu cadastro, uma vez que estes são pessoais e intransferíveis, devendo notificar a MEU DOUTORZINHO SAÚDE imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não autorizado de sua conta por terceiros.

## 8. ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

8.1. Não é permitido acessar as áreas de programação da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da programação do sistema, realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, decompilação, cópia, modificação, reprodução, locação, sublocação, sublicenciamento, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou, de qualquer outra forma, a disposição de ferramentas de consulta desta plataforma e de suas funcionalidades para terceiros sem a prévia e expressa autorização da



MEU DOUTORZINHO SAÚDE, ficando sujeito quem o fizer à responsabilização criminal e civil sob a legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os danos que causarem. Esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

8.2. É proibida a utilização de programas do tipo *spider/crawler* ou de mineração de dados, que tenham como finalidade a quebra de sistemas de segurança, senha, *captcha*, ou ainda de qualquer tipo ou espécie correlato, além de outros aqui não tipificados, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades, sob pena de aplicação da legislação correlata de proteção dos interesses da MEU DOUTORZINHO SAÚDE, sem prejuízo da obrigação de reparar quaisquer perdas e danos eventualmente apurados e/ou suportados pela MEU DOUTORZINHO SAÚDE e que decorrerem desta utilização indevida.

8.3. É proibida ainda a coleta de quaisquer informações de identificação pessoal e Cadastro de outros Pacientes da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE para quaisquer fins.

## 9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. A MEU DOUTORZINHO SAÚDE possui uma Política expressa sobre Privacidade, que está totalmente em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Às informações de registro e outras informações sobre o Paciente estão sujeitas ao tratamento referido em tal Política de Privacidade. O Paciente entende e concorda que o seu uso e a prestação do serviço envolvem a coleta e utilização de informações e dados sobre ele próprio (conforme definido na Política de Privacidade aplicável), incluindo a transferência destas informações e dados para outros territórios, para fins de armazenamento e processamento pela MEU DOUTORZINHO SAÚDE, sua controladora e demais empresas do mesmo grupo econômico ou parceiras, para envio às autoridades competentes para fins de realização de cadastramento dos médicos e profissionais de saúde, para as finalidades da prestação do serviço e demais previstas na Política de Privacidade. Favor consultar a Política de Privacidade da MEU DOUTORZINHO SAÚDE no seguinte, que constitui parte integrante deste termo.

## 10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA MEU DOUTORZINHO SAÚDE



10.1. O Paciente desde já declara conhecer e concordar que a Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE não é uma intermediadora, agenciadora ou parte nas relações comerciais eventualmente estabelecidas entre o Paciente, Médico, Profissional de Saúde ou Instituições a que estes se vinculem. A Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE é tão somente uma plataforma web que facilita a conexão entre o Paciente, Médico, Profissional de Saúde e/ou Instituições e disponibiliza funcionalidades para auxiliar o Paciente para realização de teleatendimento pelo Médico, Profissional de Saúde ou Instituição que a utiliza.

10.2 A MEU DOUTORZINHO SAÚDE não é responsável pela disponibilidade, qualidade e manutenção de tais serviços de telecomunicação e o Paciente entende que as condições do serviço de telecomunicações poderão afetar a experiência do Serviço. A MEU DOUTORZINHO SAÚDE não será responsabilizada por qualquer problema relacionado ao Serviço decorrente direta ou indiretamente de inconsistências ou falhas nos dispositivos de telefonia móvel e/ou nos serviços de telecomunicação. Além disso, a MEU DOUTORZINHO SAÚDE não será responsabilizada por eventuais erros e inconsistências das informações oriundas de terceiros relativas ao geoposicionamento via sistema GPS e aos mapas integrados ao sistema.

10.3. Em função do disposto no item supra a MEU DOUTORZINHO SAÚDE não se responsabilizará:

(i) falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da MEU DOUTORZINHO SAÚDE;

(ii) ocorrências por “caso fortuito” ou “força maior”;

(iii) problemas decorrentes de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço;

(iv) danos causados a terceiros em razão de serviços contratados e conteúdo gerado através da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE;

(v) revisar as informações fornecidas pelos Pacientes, Médicos, demais Profissional de Saúde ou Instituições, seja no que tange à veracidade, exatidão ou completude dos dados, legalidade ou violação legal em função do fornecimento destas informações;



(vi) danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou inabilidade do Paciente, Médicos, demais Profissional de Saúde ou Instituições em usar a Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE;

(vii) qualquer fraude, declaração fraudulenta ou violação do dever, ou violação de qualquer uma das condições deste Termo pelo Paciente, Médico, demais Profissional de Saúde ou Instituição que lhe atende;

(viii) falhas de conexões, especialmente no que tange a impossibilidade de acesso à internet pelos Pacientes; e

(ix) quaisquer problemas relacionados à prestação de serviços realizada pelos Médicos e/ou Instituições aos Pacientes.

10.4. A MEU DOUTORZINHO SAÚDE declara inexistência de relação de trabalho, vínculo de emprego e outros entre o Médico, demais Profissional de Saúde e/ou Instituições com a MEU DOUTORZINHO SAÚDE, bem como inexistência de qualquer vínculo de natureza societária, empregatícia e/ou econômica, sendo certo que o Médico, demais Profissional de Saúde e/ou as Instituições são livres para aceitar ou recusar atendimentos a partir da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, bem como para cessar a sua utilização a qualquer momento, ao seu livre e exclusivo critério. A MEU DOUTORZINHO SAÚDE não possui uma rede de Médicos, demais Profissional de Saúde ou Instituições prestando exclusivamente os serviços de licenciamento e intermediação voltados à facilitação da contratação de serviço de atendimento dos Médicos, demais Profissional de Saúde e/ou Instituições cadastrados na Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE.

10.4.1. A MEU DOUTORZINHO SAÚDE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PERDAS, PREJUÍZOS OU DANOS DE QUALQUER NATUREZA QUE SEJAM DECORRENTES DA RELAÇÃO ENTRE PACIENTE E MÉDICO E DEMAIS PROFISSIONAL DE SAÚDE. O PACIENTE ENTENDE E CONCORDA QUE A MEU DOUTORZINHO SAÚDE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS QUE VENHAM A LHE SER CAUSADOS PELO MÉDICO, DEMAIS PROFISSIONAL DE SAÚDE OU PELA INSTITUIÇÃO A QUAL ESTES SE VINCULAM.



10.5. A MEU DOUTORZINHO SAÚDE adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das informações armazenadas na Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE. Contudo, o Paciente reconhece que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de hackers e outros agentes maliciosos, não sendo a MEU DOUTORZINHO SAÚDE responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que a MEU DOUTORZINHO SAÚDE não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.

## 11. DA SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO

11.1. O Paciente tem toda a liberdade e direito de realizar o cancelamento de seu Cadastro a qualquer tempo. Para efetuar-lo, deverá entrar em contato com a MEU DOUTORZINHO SAÚDE por meio do e-mail atendimento@meudoutorzinhosauade.com.br devendo, para tanto, informar seu nome completo, CPF, data de nascimento e e-mail que utiliza para fazer o login.

11.2. O Paciente pode solicitar a remoção de sua conta e encerrar a sua participação a qualquer momento da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, independentemente do motivo, através de procedimento indicado na Plataforma. Caso o Paciente solicite a eliminação dos dados pessoais constantes da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, a MEU DOUTORZINHO SAÚDE terá o direito de manter os seus dados armazenados para fins de defesa judicial, arbitral ou administrativa, bem como para cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Além disso, a MEU DOUTORZINHO SAÚDE poderá manter os seus dados anonimizados para analytics e desenvolvimento de produtos, desde que sem a sua identificação.

11.3. A MEU DOUTORZINHO SAÚDE poderá, a seu exclusivo critério, cancelar qualquer conta e remover qualquer serviço ou conteúdo disponibilizado na Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem que isso gere ao Paciente qualquer direito de indenização. No entanto, o Paciente terá direito à portabilidade dos dados nos termos da legislação aplicável.

## 12. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO



12. 1. O presente Termo será interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Porto Velho/RO, para dirimir qualquer divergência oriunda do presente Termo de Uso, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

### 13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Para promover o bom funcionamento e qualidade dos serviços da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE, a MEU DOUTORZINHO SAÚDE se reserva no direito de, sem a necessidade de notificação prévia, impedir ou interromper o acesso do Paciente que, segundo esta, estiver atuando de qualquer forma a violar qualquer disposição deste Termo de Uso, da Política de Privacidade ou de qualquer contrato celebrado em razão do uso da Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE.

13.2 O cancelamento da conta do Paciente na Plataforma MEU DOUTORZINHO SAÚDE em nenhuma hipótese escusará o Paciente do cumprimento de obrigações previamente assumidas perante a MEU DOUTORZINHO SAÚDE e outros usuários.